

Wilt u uw bestelling retourneren?

De retourvoorwaarden vindt u hieronder.

Verzendkosten

Ladybags.nl rekent geen verzendkosten, ook niet voor een retourzending.

Wanneer kunt u retourneren?

Als het door u bestelde artikel niet aan uw verwachting voldoet mag u het aan ons retourneren binnen de zichttermijn van 14 dagen.

Retourvoorwaarden

Indien u niet tevreden bent met het door u bestelde artikel kunt u dit retourneren. Neem voordat u gaat retourneren contact op via info@ladybags.nl. Hier kunt u laten weten dat u wilt retourneren en waarom.

U kunt retourneren binnen de wettelijke zichttermijn van 14 dagen na ontvangst van het bestelde artikel. Heeft u meerdere artikelen bij Ladybags.nl besteld, dan geldt de wettelijke zichttermijn van 14 dagen, zodra het laatst geleverde artikel door u is ontvangen.

Wanneer mag ik retourneren?

De artikelen zijn nog voorzien van labels, zijn ongebruikt, onbeschadigd en voorzien van mogelijk bijgeleverde accessoires zoals extra draagband, sleuteltasje, etc. Het artikel zit, indien van toepassing en mogelijk is, in de originele verpakking.

Beschadigde goederen

Indien de geleverde artikelen inclusief verzendverpakking, zijn beschadigd tijdens transport, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op via info@ladybags.nl of noalynnamsterdam@gmail.com. Wij zullen er dan voor zorgen dat de artikelen kosteloos omgeruild worden en geeft het ons de tijd de transporteur hiervoor aansprakelijk te stellen. Wij adviseren u zo spoedig mogelijk foto's te maken.